

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten waarbij Open Source Design goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert, tenzij tussen Open Source Design en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door Open Source Design uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
2. Alle support, die Open Source Design telefonisch of anderszins verleent, wordt in rekening gebracht, tenzij door middel van een support- of onderhoudscontract anders is afgesproken.
3. Een aanbieding is veertien dagen geldig, tenzij anders bepaald in de aanbieding.
4. Open Source Design garandeert geleverde producten en/of diensten volgens de garantiebepalingen van haar leveranciers en/of de producent(en) van de producten.
5. Alle bedragen, die door Open Source Design worden afgegeven zijn exclusief voorrijkosten, kosten van bezorging, BTW en andere eventuele wettelijke toeslagen.
6. Alle geschillen, die tussen opdrachtgever en Open Source Design op grond van de onderhavige voorwaarden of op grond van een aanbieding of overeenkomst mochten ontstaan, zullen ter beslissing worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement zulks ter keuze van Open Source Design.
7. Levering van diensten geschiedt uitsluitend op basis van nacalculatie en maandelijkse facturering tenzij vooraf anders is overeengekomen.
8. Onderhouds- en supportgelden dienen bij vooruitbetaling voldaan te worden.
9. Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van Open Source Design totdat alle door opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
10. Open Source Design behoudt alle rechten op alle door Open Source Design verstrekte ideeën, lay-outs en websites, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
11. Facturen kunnen door Open Source Design digitaal verstrekt in de vorm van een PDF-document. Op verzoek wordt een papieren exemplaar van de factuur per reguliere post aan opdrachtgever verstrekt.
12. Alle vorderingen van Open Source Design dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet nakoming zal opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling een rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, vanaf de vervaldatum tot aan de voldoening.
13. Eventuele door Open Source Design gemaakte gerechtelijke of buitengerechtelijke extra kosten ter verkrijging van de betalingen zijn voor rekening van opdrachtgever en hoeven niet vooraf aan opdrachtgever bekend te worden gemaakt.

14. Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever, nadat aan Open Source Design door opdrachtgever reeds een ondertekende opdrachtbevestiging is verstrekt, dient opdrachtgever aan Open Source Design annuleringskosten te betalen. Deze bedragen 10% van de opdrachtsom met een minimum van € 200,00 plus de reeds gemaakt kosten door Open Source Design.
15. Voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht, is Open Source Design niet aansprakelijk voor enige andere schade (daaronder begrepen maar niet beperkt tot schade door winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van bedrijfsinformatie of ander geldelijk verlies) die ontstaan door het gebruik of verhindering tot het gebruik van door Open Source Design geleverde producten en/of diensten. In ieder geval zal de totale aansprakelijkheid van Open Source Design uit welke hoofde dan ook beperkt zijn tot het daadwerkelijk door opdrachtgever voor de producten of diensten betaalde bedrag.
16. Voor zover Open Source Design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Open Source Design weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Open Source Design of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Open Source Design.
17. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Open Source Design slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Open Source Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
18. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via het Internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd/onderscheept kan worden. Open Source Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hunne.
19. Open Source Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van opdrachtgever is aangebracht.
20. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Open Source Design wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Open Source Design aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van opdrachtgever.
21. Opdrachtgever aanvaard, dat de tijdsplanning van een opdracht kan worden beïnvloed door tussentijdse wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en daaruit voortvloeiende maatregelen. De hieruit voortvloeiende kosten zal Open Source Design zo spoedig mogelijk melden.
22. Om de uitvoering van een opdracht zo spoedig en goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig alle documenten en informatie, die benodigd is. Dit geldt

overigens ook voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de eigen organisatie, die bij de werkzaamheden betrokken zijn.

23. Open Source Design behoudt zich het recht voor om verrichte werkzaamheden op te nemen in haar portfolio en deze te publiceren op haar website en andere media, tenzij met opdrachtgever anders is overeengekomen.
24. Open Source Design garandeert aan opdrachtgever dat zij alle aan Open Source Design verstrekte gegevens zoals toegangscode, content en software etcetera strikt vertrouwelijk zal behandelen en nimmer ter beschikking zal stellen aan derden, tenzij er door opdrachtgever hiertoe schriftelijk opdracht wordt gegeven.
25. Open Source Design is ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20116320